

Stichting Kredietbank Nederland is één van de grotere spelers op het gebied van schuldhulpverlening en sociale kredietverlening. De 160 medewerkers werken vanuit Leeuwarden, Almere, Hoorn en Waalwijk. De Kredietbank voert voor 65 gemeenten de schuldhulpverlening (gedeeltelijk) uit en verstrekt in 150 gemeenten sociale kredieten. Voor **omgeving West-Brabant** zijn we per direct op zoek naar een

## **Klantmanager**

**(36 uur per week)**

### **Werkomgeving**

Het Adviesteam dat werkzaam is voor regio Zuid/Midden Nederland bestaat uit enthousiaste medewerkers die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het analyseren van de financiële situatie van de klant, opstellen van een intakeverslag en een plan van aanpak en indien nodig plegen van (financiële) crisisinterventies. Het uitvoeren van budgetcoaching, budgethulp, bemannen van PING-loketten en geven van trainingen op scholen en wijkteams. De werving is voor het werkgebied West-Brabant maar het gebied waar je ingezet wordt kan ook groter zijn.

### **Functie**

Als klantmanager ben je verantwoordelijk voor het analyseren van de financiële situatie van de klant, opstellen van een intakeverslag en het maken van een plan van aanpak en indien nodig plegen van (financiële) crisisinterventies passend binnen de beleidsregels/werkwijze van de gemeente waar de klant woonachtig is. Je zet het financieel beheer op en met behulp van het screeningsinstrument Mesis bepaal je de motivatie van de klant. Uiteraard weet je hoe je een VTLB moet berekenen. Gedurende de inwerkperiode moet je bereid zijn om naar 't Gooi en/of Almere te komen.

### **Wij vragen**

- Aantoonbaar HBO- werk- en denkniveau aangevuld met een afgeronde opleiding schuldhulpverlening;
- Bij voorkeur een diploma Wft Basis en Wft Consumptief Krediet of bereid deze te halen;
- Kennis van het screeningsinstrument Mesis is een plus
- Kennis van Allegro is een plus;
- Kennis van de gedragscodes schuldregeling NVVK;
- Persoonlijke kwaliteiten op het gebied van zelfstandigheid, organiseren en plannen, stressbestendigheid, coachen, resultaatgerichtheid, klantgerichtheid, overtuigingskracht, flexibiliteit en communicatieve vaardigheid.

### **Heb je belangstelling**

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan kun je je sollicitatiebrief en C.V. mailen naar Maria Hutten, hoofd P&O via e-mailadres: [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Anneke Suvee telefoonnummer 06 - 5498 5605.