

Stichting Kredietbank Nederland is één van de grotere spelers op het gebied van schuldhulpverlening en sociale kredietverlening. De 160 medewerkers werken vanuit Leeuwarden, Almere, Hoorn en Waalwijk. De Kredietbank voert voor 60 gemeenten de schuldhulpverlening (gedeeltelijk) uit en verstrekt in 120 gemeenten sociale kredieten. De kernwaarden van de organisatie zijn kwaliteit, integriteit en betrouwbaarheid. Voor het team Producten in Almere zijn we per direct op zoek naar een

Schuldregelaar **36 uur per week**

Werklocatie

Het team Producten bestaat uit 24 medewerkers waarvan een deel in Almere en een deel in Leeuwarden werkzaam is. De werklocatie voor deze functie is Almere.

Functie

Als schuldregelaar beheer je, na een gedegen inwerkperiode, een vastgesteld aantal schuldregeling dossiers. Het doel van je werk is om binnen daarvoor vastgestelde termijnen een schuldbemiddeling te realiseren, waarbij de belangen van de schuldenaar en de schuldeisers behartigd moeten worden. Dat doe je onder meer door het beoordelen van schuldregelingsaanvragen, het controleren en waar nodig herberekenen van het VTLB (vrij te laten bedrag), het opstellen van betaalplannen en doen van schuldregelingsvoorstellen richting schuldeisers. Uiteindelijk wil je van alle schuldeisers een akkoord op je voorstel, eventueel door het aanvragen van een dwangakkoord of moratorium. Bij lopende schuldbemiddelingen voer je hercontroles uit en ben je verantwoordelijk voor de planning daarvan. Indien een minnelijk traject niet tot stand komt, stel je voor de cliënt een verklaring op voor de WSNP. Je krijgt maandelijks nieuwe dossiers toegewezen en je moet dus ook zorgen voor uitstroom van een gelijk aantal. Je werkt (pro)actief samen met de collega's die bij de klant zijn betrokken zodat het traject van de klant zo spoedig mogelijk verloopt. Het is mogelijk dat je wordt ingezet op één onderdeel van de functie, bijvoorbeeld hercontroles.

Wij breng je mee

- Een afgeronde MBO 4 opleiding Sociaal Juridisch Medewerker
- 2 jaar werkervaring binnen incasso of schuldhulpverlening
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en bent communicatief vaardig
- Je herkent jezelf in competenties als nauwkeurig, klantgericht, besluitvaardig, flexibel, stressbestendig en zelfstandig.
- Je bent 5 dagen per week beschikbaar.

Wat krijg je van ons

- Een leuke baan in een enthousiast team
- Een eerste contract voor een jaar
- Een startsalaris tussen € 1.900,- en € 2.500,-, afhankelijk van je werkervaring
- 6% eindejaarsuitkering

Reageren

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan kun je je sollicitatiebrief en C.V. tot en met 6 december 2019 mailen naar Maria Hutten, hoofd P&O via e-mailadres: solliciteren@kbnl.nl. Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Jelmer Bos, telefoonnummer 06 -1258 1065