



Wil jij graag werk waarin je het verschil kan maken voor een ander? Werk dat je uitdaagt en waarin je zeggenschap hebt over je eigen agenda en waarin je je netwerk talenten kwijt kunt?

Dan is de functie **Klantmanager** mogelijk iets voor jou. Wij zoeken een nieuwe collega voor de regio Noord-Brabant voor **28 uur per week**.

De functie

Als klantmanager ben je de eerste medewerker van Kredietbank Nederland die de klant ontmoet. Jij bent ons visitekaartje! Je zit samen met de klant in een spreekkamer, meestal op locatie in het gemeentehuis en jij legt uit aan de klant wat het voor hem of haar betekent om een schuldhulptraject in te gaan. Ontzorgen door een goede afstemming van wederzijdse verwachtingen en duidelijkheid geven over het traject is je eerste taak. Daarbij stel je de klant zoveel mogelijk op zijn gemak. Al luisterend en doorvragend breng je oorzaak, inkomens- en schuldensituatie in kaart.

De volgende stap is het toetsen van de motivatie van de klant met behulp van het screeningsinstrument Mesis. Op basis van de verzamelde informatie stel je een plan van Aanpak op en start je met de uitvoering daarvan.

Het doel van je acties is om het dossier van de klant zo snel mogelijk schuldregelingsklaar te maken zodat je collega schuldregelaar ermee aan de slag kan en om rust en orde te brengen in het budget van de klant. Daarmee geef je de klant ook rust in zijn of haar hoofd en komt er weer licht aan het eind van de tunnel.

Meestal heb je wel een paar gesprekken nodig voor alles goed op de rit staat. Dat kan, afhankelijk van wat het beste bij de klant past, in de spreekkamer of op digitale wijze. Binnen de kredietbank werk je samen met een schuldregelaar, een budgetcoach en budgetbeheerder aan het dossier. Samen zorgen jullie voor een optimale dienstverlening naar de klant binnen de kaders van wet- en regelgeving en de afspraken die met gemeente, onze opdrachtgever, zijn gemaakt. Een goede samenwerking met de medewerkers van de opdrachtgever en ketenpartners is daarbij essentieel. Jij bent de schakel tussen klant, opdrachtgever, netwerkpartners en interne organisatie.

Je beheert je eigen agenda. Jij bepaalt op welke momenten je afsprekt met de klanten en waar en wanneer je je administratieve werkzaamheden verricht. Dat kan dus ook thuis. Veel vrijheid dus.

Wat breng jij mee

Om het te kunnen moet je wel wat in huis hebben. Naast kennis van schuldhulpverlening en een HBO werk- en denkniveau, ben je gedreven en werk je graag in een maatschappelijk betrokken organisatie. Je hebt minimaal een jaar werkervaring binnen schuldhulpverlening als klantmanager. Je bent een zelfstarter en kunt in jezelf de waardering vinden voor het werk wat je doet. Je weet van jezelf dat je voldoende doorzettingsvermogen, overtuigingskracht, tact, besluitvaardigheid, zelfstandigheid en affiniteit met cijfers hebt. Uiteraard beheers je de Nederlandse taal uitstekend en heb je ervaring met motiverende gesprekstechnieken. Je kunt goed samenwerken in een team en vindt het ok om op locatie te werken en niet dagelijks je collega's van de Kredietbank face-to-face te zien.

Wat vind je bij ons

In ruil voor jouw bijdrage en inzet bieden wij je een marktconform salaris en 5 weken aan vakantiedagen. Een goede reiskostenregeling/leaseregeling. Maar het belangrijkste, een enthousiast team in een dynamische organisatie waar jouw bijdrage telt.

Reageren?

Gaat je hart al sneller kloppen voor deze functie? Stuur je sollicitatie (CV en motivatie) dan uiterlijk 5 december naar solliciteren@kbnl.nl t.a.v. Maria Hutten. Wij hebben alvast ruimte gemaakt in onze agenda's op 16 december voor een (digitaal) gesprek. Tot gauw!