



Wegens uitbreiding van werkzaamheden en vervanging van een collega is Kredietbank Nederland in Leeuwarden op zoek naar

Budgetbeheerder(s) **36 uur per week**

Ben je toe aan een nieuwe uitdaging en vind je het fijn om voor een eigen groep klanten het inkomensbeheer uit te voeren, dan is dit mogelijk je kans.

Wat verwachten we van je

Als budgetbeheerder zorg je voor een goede uitvoering van het inkomensbeheer van onze klanten. Binnen je gevarieerde takenpakket verwerk je dagelijks betalingsopdrachten, zorg je voor mail- en postafhandeling en handel je door het systeem aangemaakte acties correct af. Daarnaast sta je telefonisch je klanten te woord over hun budget. Als budgetbeheerder heb je een proactieve signaleringsfunctie als het gaat om de juiste uitvoering van de budgetplannen.

Wat heb je nodig voor deze functie

Je hebt plezier in je werk en dat draag je uit. Klantgerichtheid is voor jou een vanzelfsprekendheid en je wordt blij van een budget dat goed loopt. Je staat de klanten graag telefonisch te woord en zoekt samen naar de beste oplossing voor het probleem dat de klant je voorlegt, binnen de kaders van goed inkomensbeheer. In je mailcontact ben je vriendelijk en duidelijk en uiteraard doe je dat in foutloos Nederlands. Je hebt affiniteit met financiën, werkt nauwkeurig, hebt inlevingsvermogen en je kunt goed samenwerken. Je kunt je goed concentreren in een drukke werkomgeving, bent stressbestendig en gewend aan een hoog werktempo. Je kunt goed overweg met verschillende software. Kennis van Allegro is een pre. Je bent in staat om je zaken snel eigen te maken.

Ons aanbod

- Een dynamische werkomgeving in een gezellig en enthousiast team.
- Een startsalaris tussen € 1800,- en € 2200,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van je relevante werkervaring
- 6% eindejaarsuitkering
- Pensioenregeling bij ABP
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden

Wie zijn wij?

Onze sinds 1951 opgebouwde expertise, begin deze eeuw gebundeld in Kredietbank Nederland, maakte ons de perfecte partner om mensen met onoplosbaar lijkende schulden een uitweg te bieden. Voor meer dan 7000 mensen maakten en maken wij dagelijks het verschil tussen financieel verzuipen en overleven met een waardig en waardevol financieel toekomstperspectief.

En omdat iedereen recht heeft op een financieel gezonde toekomst en de weg daar naartoe soms moeilijk is, blijven wij meer dan onze best doen om voor hen het verschil te maken. Op weg naar zelfrespect en zelfvertrouwen.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd in deze functie mail dan je sollicitatie en C.V. t.a.v. Maria Hutten uiterlijk vóór 20 april 2021 naar: solliciteren@kbnl.nl. We kijken uit naar je reactie. Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Jelmer Bos, telefoonnummer: 06 -1258 1065

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!