

## **Administratief medewerker Kredietverlening/debiteurenbewaking**

**32 tot 36 uur per week**

### **Werkomgeving**

Het team Kredietverlening werkt vanuit Almere en Leeuwarden en bestaat uit enthousiaste medewerkers die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het verwerken van alle kredietaanvragen en zorgen dat de verplichte aflossingen op de kredieten op tijd binnenkomen.

### **Functie**

Als Administratief medewerker KV/DB ondersteun je de drie Debiteurenbewakers. Je bent verantwoordelijk voor het beantwoorden en/of doorzetten van de telefoontjes voor het team en je verwerkt de dagelijkse (digitale) post. Je treft betalingsregelingen met klanten en legt die afspraken duidelijk vast in het agendabeheer. Wekelijkse taak zijn voor jou het verzorgen van de aanmaningen en de correspondentie voor het beëindigen van de correct betaalde leningen.

Daarnaast kun je ook worden ingezet als ondersteuner bij kredietverlening. Je bent verantwoordelijk voor het afwickelen van de contracten en zorgt dat alle benodigde documenten worden verstuurd en retour komen.

Om deze functie goed uit te kunnen oefenen beschik je over een positieve instelling en kun je je ook goed concentreren in een hectische werkomgeving. Je staat stevig in je schoenen en weet van aanpakken. Klantgerichtheid is voor jou vanzelfsprekend.

### **Wij vragen**

- MBO werk- en denkniveau
- Werkervaring met incasso en kredietverstrekking
- Bij voorkeur kennis van Allegro
- Persoonlijke kwaliteiten op het gebied van nauwkeurigheid, klantgerichtheid, stressbestendigheid, resultaatgerichtheid en communicatieve vaardigheid.

### **Ons aanbod**

- Salaris tussen € 1800,- en € 2400,- bruto voor een 36-urige werkweek, afhankelijk van je werkervaring.
- 6% eindejaarsuitkering.
- Reiskostenvergoeding van € 0,19 per km (vanaf 10 km tot maximaal 40 km enkele reisafstand).
- Het eerste contract heeft een duur van 12 maanden.

### **Wie zijn wij**

Onze sinds 1951 opgebouwde expertise, begin deze eeuw gebundeld in Kredietbank Nederland, maakte ons de perfecte partner om mensen met onoplosbaar lijkende schulden een uitweg te bieden.

Voor meer dan 7000 mensen maakten en maken wij dagelijks het verschil tussen financieel verzuipen en overleven met een waardig en waardevol financieel toekomstperspectief.

En omdat iedereen recht heeft op een financieel gezonde toekomst en de weg daar naartoe soms moeilijk is, blijven wij meer dan onze best doen om voor hen het verschil te maken. Op weg naar zelfrespect en zelfvertrouwen.

### **Reageren**

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Mail dan je sollicitatiebrief en C.V. **vóór 24 april 2021** naar Maria Hutten, via e-mailadres: [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Hielke Weening, telefoonnummer: 06 333 19 412.