

Zet jij je technisch ICT kennis het liefste in voor iets van maatschappelijke belang. Dan ben je bij ons aan het goede adres. De afdeling ICT is op zoek naar een

## **Technisch beheerder ICT**

32 tot 36 uur per week

### **Werkomgeving**

Het team ICT werkt vanuit Leeuwarden en bestaat momenteel uit 4 medewerkers. Het merendeel van de werkzaamheden vindt vanuit kantoor plaats. De werkdruk is stevig en een goede samenwerking is van groot belang. Je werkt regelmatig in ons kantoor in Almere en incidenteel reis je naar andere kantoren.

### **Functie**

Als technisch beheerder zorg je dat onze ca 180 medewerkers 'in de lucht' blijven. Je beantwoordt vragen en lost problemen op die onder meer te maken hebben met wifi, Windows, Smartphones en gebruik van laptops. Je bent verantwoordelijk voor 2<sup>e</sup> lijns-support op infrastructuur, hardware en applicaties. Je analyseert zelfstandig de problemen en lost deze (i.s.m. de leverancier) op. Je ondersteunt de eindgebruikers gericht op continuïteit van de beschikbaarheid van de informatievoorzieningen.

Je zorgt voor voldoende voorraad en maakt apparatuur gebruiksklaar voor nieuwe medewerkers of bij vervanging.

Je hebt kennis en werkervaring met LAN, hosted omgevingen en cloud platformen. Je adviseert de manager ICT over technische zaken binnen het vakgebied en bent in staat om een project binnen jouw vakgebied tot een goed einde te brengen.

### **Wij vragen wel wat van je:**

- HBO werk- en denkniveau en minimaal MBO 4 opleiding op ICT gebied (harde eis);
- Je hebt gedegen kennis van Windows 10, Office 365, IOS en Android smartphones
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands;
- Je bent een teamspeler, klantgericht, integer, accuraat, resultaatgericht en stressbestendig;
- Je bent flexibel m.b.t. werkzaamheden en werkhouding en in het bezit van rijbewijs B.

### **Wat vind je bij ons**

Een enthousiast en gezellig team. Een arbeidsovereenkomst voor een jaar met zicht op verlenging. Een salaris tussen de € 2500 en € 3200,- bruto voor 36 uur per week, afhankelijk van je werkervaring.

### **Wie zijn wij**

Onze sinds 1951 opgebouwde expertise, begin deze eeuw gebundeld in Kredietbank Nederland, maakte ons de perfecte partner om mensen met onoplosbaar lijkende schulden een uitweg te bieden. Voor meer dan 7000 mensen maakten en maken wij dagelijks het verschil tussen financieel verzuipen en overleven met een waardig en waardevol financieel toekomstperspectief.

En omdat iedereen recht heeft op een financieel gezonde toekomst en de weg daar naartoe soms moeilijk is, blijven wij meer dan onze best doen om voor hen het verschil te maken. Op weg naar zelfrespect en zelfvertrouwen.

### **Reageren**

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan kun je je sollicitatiebrief en C.V. mailen naar Maria Hutten via e-mailadres: [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl).