

Budgetcoach (32 uur per week)

Wat ga je doen

Vol enthousiasme ben je op weg naar je werklocatie of naar kantoor. (Vanuit huis werken kan zodra je goed bent ingewerkt.) Je hebt vandaag 3 gesprekken staan met klanten die je al een paar maanden begeleidt. Je bent benieuwd hoe het met de klanten gaat. Is het je klanten gelukt om de opdracht die je met ze hebt afgesproken uit te voeren? Je collega klantmanager heeft gisteren een nieuwe klant overgedragen. Je neemt het Plan van Aanpak door en gaat vandaag contact zoeken om een afspraak met deze klant in te plannen. Tussendoor doe je verslaglegging, handel je je administratie af, beantwoord je mail en werk je je actieagenda bij.

Je geniet van de grote diversiteit aan mensen en verhalen, maar vooral als een klant weer een stapje zet op de ladder naar zelfredzaamheid. Want daar is het jou om te doen. Jouw positieve instelling, coachingsvaardigheden, kennis van schuldhulpverlening en de sociale kaart zet je in om de klanten te begeleiden. Je moedigt ze aan om vol te houden, helpt ze keuzes maken en bent een gids op de weg naar zoveel mogelijk financiële zelfredzaamheid.

Je beseft en accepteert dat niet alle klanten volledig zelfredzaam worden. Het is samen met de klant zoeken naar het maximaal haalbare. Sommige klanten zijn nog niet in staat om het zelf te doen. Die klant zie je periodiek voor afhandeling van hun financiële administratie. Voor alle klanten geldt dat je ook let op signalen die kunnen duiden op psychosociale problematiek en waar nodig verwijst je de klant door naar instanties voor hulp.

Om de situatie van de klant goed te kunnen volgen leg je gemaakte afspraken vast in het digitale dossier en werk je dagelijks je actieagenda bij. Je zorgt dat de budgetten van de klanten geactualiseerd zijn en op een vaste datum draaien. Periodiek evalueer je de klant en bepaal je of de klant nog het juiste product krijgt aangeboden.

Naast je werkzaamheden als budgetcoach voor de klanten in je eigen caseload, kun je ook gevraagd worden voor opdrachten vanuit PING. Dit zijn incidentele opdrachten die zorgen voor extra afwisseling. Het kan gaan om budgetadviesgesprekken bij werkgevers of het geven van een training voor vrijwilligers, personeelsadviseurs, scholen en ketenpartners.

Wat breng je mee

Om deze functie goed uit te kunnen oefenen heb je een proactieve positieve flexibele instelling nodig. Je kunt goed omgaan met veranderingen en je staat open voor andere vormen van coachen dan face-to-face.

Je hebt een HBO- werk- en denkniveau aangevuld met een opleiding schuldhulpverlening of bent bereid deze te halen. In het verleden heb je al ervaring opgedaan met het coachen van mensen waarbij je gebruik maakte van motiverende gesprekstechnieken. Daarnaast weet je van je zelf dat je zelfstandig, stressbestendig, resultaatgericht, klantgericht en communicatief vaardig bent. Je kunt je eigen werk goed organiseren en plannen en je bent flexibel als het gaat om werktijden en werklocaties.

Wat vind je bij ons

Als je bij ons komt werken, kom je in een informele bedrijfscultuur en word je onderdeel van een enthousiast team. We voorzien je van laptop, telefoon en als je wilt een leaseauto (Toyota Aygo) om je werk optimaal te kunnen doen. Afhankelijk van je werkervaring starten we met een salaris tussen de € 2300,- en € 3000,- bruto voor 36 uur per week. Daar komt nog wel een eindejaarsuitkering van 6% bovenop.

Heb je belangstelling

Mail je CV en motivatie dan vóór 22 januari naar solliciteren@kbnl.nl t.a.v. Maria Hutten. Wij kijken naar je uit!

Wie zijn wij

Onze sinds 1951 opgebouwde expertise, begin deze eeuw gebundeld in Kredietbank Nederland, maakte ons de perfecte partner om mensen met onoplosbaar lijkende schulden een uitweg te bieden.

Voor meer dan 7000 mensen maakten en maken wij dagelijks het verschil tussen financieel verzuipen en overleven met een waardig en waardevol financieel toekomstperspectief.

En omdat iedereen recht heeft op een financieel gezonde toekomst en de weg daar naartoe soms moeilijk is, blijven wij meer dan onze best doen om voor hen het verschil te maken. Op weg naar zelfrespect en zelfvertrouwen.