



Wil jij graag werk waarin je iets kunt betekenen voor een ander? Werk dat je uitdaagt?

Dan is de functie **Klantadviseur** mogelijk iets voor jou. Wij zoeken een nieuwe collega voor de regio Zuid Nederland voor **16 tot 24 uur per week**.

De functie

In de uitdagende functie van klantadviseur bemens je o.a. onze laagdrempelige loketten op locatie bij opdrachtgevers. Bij deze loketten kunnen bewoners van de gemeente terecht voor informatie of advies over en hulp bij allerlei (aan)vragen op het gebied van financiële diensten en maatschappelijke instanties. Dat kan zowel telefonisch, online of face-to-face zijn. Waar nodig verwijst je klanten door naar andere instellingen voor adequate hulpverlening of plan je een afspraak voor ze in met een specialist binnen de eigen organisatie. Naast het bemensen van de loketten verzorg je voor een aantal gemeenten de vroegsignalering. Dat betekent dat je bij door de gemeente opgegeven adressen aanbelt en de bewoner(s) uitlegt welke hulp beschikbaar is voor het oplossen van betalingsachterstanden. Op verzoek van onze opdrachtgevers, geef je trainingen en workshops aan (mogelijke) klanten. Kortom een functie met veel variatie. Hoewel je onderdeel bent van een team, voer je je werkzaamheden solo uit. Dat vraagt een grote mate van zelfstandigheid.

Belangrijk om te weten is dat een deel van de werkzaamheden binnen deze functie wordt uitgevoerd in de avonduren.

Wat breng jij mee

Om het te kunnen moet je wel wat in huis hebben. Naast kennis van schuldhulpverlening heb je basis kennis van belastingen en (gemeentelijke) regelingen binnen het sociale domein. Je hebt een HBO werk- en denkniveau. Je weet je weg te vinden binnen de sociale kaart van de gemeentes waar je werkzaam bent, kunt goed schakelen en zoekt graag dingen uit.

Je weet van jezelf dat je voldoende overtuigingskracht, tact, zelfstandigheid en affiniteit met cijfers hebt. Uiteraard beheers je de Nederlandse taal en leg je makkelijk contact met mensen. Je bent flexibel als het gaat om werktijden. Ook heb je geen moeite als je de ene week misschien een keer 16 uur ingezet wordt en de andere week 28 uur. In de avonduren is ook geen probleem voor jou.

Wat vind je bij ons

In ruil voor jouw bijdrage en inzet bieden wij je een salaris tussen de € 2500 en € 3600 voor voltijd en 5 weken aan vakantiedagen. Uiteraard krijg je een laptop en telefoon van de zaak en als je wil een leaseauto. Maar het belangrijkste, een uitdagende betekenisvolle baan waarin je veel van je talenten kwijt kunt.

Reageren?

Gaat je hart al sneller kloppen voor deze functie? Stuur je sollicitatie (CV en motivatie) dan uiterlijk 14 juni naar solliciteren@kbnl.nl t.a.v. Maria Hutten. Wij hebben alvast ruimte gemaakt in onze agenda's op 17 en 20 juni voor een gesprek. Tot gauw!