



## **Budgetbeheerder, 36 uur per week**

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan bij de afdeling Inkomensbeheer van Kredietbank Nederland in Leeuwarden.

### **Wie zijn wij**

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

### **Wat ga je doen**

Vol enthousiasme ben je op weg naar kantoor in Leeuwarden. Je hebt er zin in. Je bent benieuwd hoe het met de klanten gaat en waar de klanten vandaag mee komen. Je geniet van de grote diversiteit aan mensen en verhalen, maar vooral als het budget van de klant goed draait. Jouw positieve instelling, kennis van inkomensbeheer en luisterend oor zet je in om de klanten telefonisch te woord te staan. Je moedigt ze aan om vol te houden, helpt ze keuzes maken en levert zo een bijdrage aan hun weg naar zoveel mogelijk financiële zelfredzaamheid.

Je kunt je voorstellen hoe belangrijk het is voor de klant dat rekeningen op tijd worden betaald en dat de klant op tijd kan beschikken over het leefgeld. Dat is je primaire verantwoordelijkheid.

Binnen je gevarieerde takenpakket verwerk je dagelijks betalingsopdrachten, zorg je voor mail- en postafhandeling en handel je door het systeem aangemaakte acties correct af.

Je hebt plezier in je werk en dat draag je uit. Klantgerichtheid is voor jou een vanzelfsprekendheid en je wordt blij van een budget dat goed loopt. Je geniet van het telefonisch contact met de klanten. Vooral als je samen een oplossing vindt voor het probleem dat de klant je voorlegt. In je mailcontact ben je vriendelijk en duidelijk en uiteraard doe je dat in foutloos Nederlands. Je hebt affiniteit met financiën, werkt nauwkeurig, hebt inlevingsvermogen en je kunt goed samenwerken. O ja, we werken in een 'kantoorruimte', dus je kunt je goed concentreren in een drukke werkomgeving. Je kunt goed overweg met verschillende software. Kennis van Allegro is wenselijk. Je bent in staat om je zaken snel eigen te maken. Je hebt tenminste een MBO werk- en denkniveau.

### **Ons aanbod**

- Een dynamische werkomgeving in een gezellig en enthousiast team.
- Een salaris tussen € 2257,- en € 2990,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van je relevante werkervaring
- 6% eindejaarsuitkering, een pensioenregeling bij ABP en een goede reiskostenregeling

### **Heb je belangstelling?**

Ben je geïnteresseerd in deze functie mail dan je sollicitatie en C.V. naar [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). We kijken uit naar je reactie. Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Jelmer Bos, telefoonnummer: 06 -1258 1065.

De eerste ronde gesprekken vindt plaats op 24 maart 2023.