



Wij zijn voor Zaanstad, Landsmeer en Waterland op zoek naar een

Klantmanager schuldhulpverlening 32 uur per week

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan als Klantmanager bij Kredietbank Nederland.

Wie zijn wij

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

De functie

Als klantmanager schuldhulpverlening in Landsmeer en Waterland ben je de eerste medewerker van de Kredietbank die de klant ontmoet. In Zaanstad zit je namens de Kredietbank als financieel expert in de wijkteams. Je bent dus ons visitekaartje! Als klantmanager leg je uit aan de klant wat het voor hem of haar betekent om een schuldhulptraject in te gaan. Zorgen voor een goede afstemming van wederzijdse verwachtingen en duidelijkheid geven over het traject is je eerste taak. Daarbij stel je de klant zoveel mogelijk op zijn gemak. Al luisterend en doorvragend breng je oorzaak, inkomens- en schuldensituatie in kaart. De volgende stap is het toetsen van de motivatie van de klant met behulp van het screeningsinstrument Mesis. Op basis van de verzamelde informatie stel je een Plan van Aanpak op en start je het budgetbeheer op. Je zorgt dat alle informatie voor een adequate schuldregeling beschikbaar is. Afhankelijk van de afspraken met gemeenten ga je zelf aan de slag met schulden regelen of zet je het door naar een collega schuldregelaar. Als je het zelf uitvoert en alle schulden in kaart hebt gebracht, ga je aan de slag met de schuldregeling zelf zodat er rust en orde ontstaat in het budget van de klant. Daarmee geef je de klant ook rust in zijn hoofd en komt er weer licht aan het eind van de tunnel.

Als financieel expert in Zaanstad adviseer je de Schuldienstverlener in de wijkteams. Zij doen het voortraject. Daar fungeer je dus vooral als vraagbaak en ben je de linking pin naar de Kredietbank. Ook in Zaanstad ben je verantwoordelijk voor het opzetten van het budgetbeheer. Als het budget eenmaal goed draait draag je dit over naar het team inkomensbeheer.

Wat breng jij mee

Om het te kunnen moet je wel wat in huis hebben. Naast gedegen kennis van schuldhulpverlening en een HBO werk- en denkniveau, ben je gedreven en werk je graag in een maatschappelijk betrokken organisatie. Je bent een zelfstarter en kunt in jezelf de waardering vinden voor het werk wat je doet. Je weet van jezelf dat je voldoende doorzettingsvermogen, overtuigingskracht, tact, besluitvaardigheid, zelfstandigheid en affiniteit met cijfers hebt. Uiteraard beheers je de Nederlandse taal, kun je goed samenwerken in een team en vind je het ok om op locatie te werken en niet dagelijks je collega's van de Kredietbank face-to-face te zien. Je hebt bij voorkeur 2 jaar werkervaring binnen schuldhulpverlening in een soortgelijke functie. Kennis van Allegro en het regelen van schulden binnen een minnelijktraject is een pre.

Wat vind je bij ons

In ruil voor jouw inzet bieden wij je een salaris tussen de € 2689,- en € 3866,- bruto op basis van 36 uur per week. 5 weken aan vakantiedagen. Een goede reiskostenregeling/leaseregeling, 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering. Maar het belangrijkste, een enthousiast team in een dynamische organisatie waar jouw bijdrage telt.

Reageren?

Stuur je CV én een motivatiebrief dan naar Maria Hutten via solliciteren@kbnl.nl.

Voor inhoudelijke informatie over deze functie kun je terecht bij Herma van den Broek, tel: 0646626367.