



Klantmanager regio Noord, 32 – 36 uur per week

Wil jij graag werk waarbij je het verschil kan maken voor een ander? Heb jij passie voor schuldhulpverlening en wil je werk dat je uitdaagt en waarin je zeggenschap hebt over je eigen agenda en waarin je je netwerk talenten kwijt kunt? Lees dan gauw de onderstaande vacature door!

Als Klantmanager Schulddienstverlening ben je een allrounder op het gebied van schuldhulpverlening en ben je de linking pin in het wijkteam tussen Kredietbank Nederland en de sociaal werker(s) van het wijkteam.

De Klantmanager Schulddienstverlening is binnen het wijkteam vraagbaak en deskundige op het gebied van schuldhulpverlening in de breedste zin van het woord. Dat betekent dat je vragen van de sociaal werkers op het gebied van schuldhulpverlening en andere financieel-juridische zaken zoals belastingzaken, overeenkomsten, sociale zekerheid en hypotheek, kunt beantwoorden.

Je wordt door de sociaal werker, in de rol van regievoerder, ingeschakeld als blijkt dat een inwoner die zich heeft gemeld met een hulpvraag, financiële problemen heeft. Daar ga je dan voortvarend mee aan de slag. Dat start met het in kaart brengen van de situatie en waar nodig het opstarten van een schuldhulpverleningstraject. Je stelt een Plan van Aanpak, start het budgetbeheer op en betaalt rekeningen. Zodra het budget van de klant stabiel is, draag je dit over naar het team budgetbeheer. Je informeert de betrokken sociaal werker over de voortgang van het traject. Bij vermindering of gebrek aan (zelf)redzaamheid bespreek je dit met de sociaal werker, die pakt dit (weer) op.

Wat breng jij mee naar Kredietbank Nederland

Een dosis intrinsieke motivatie! Naast gedegen kennis van schuldhulpverlening en een HBO werk- en denkniveau, werk je graag in een maatschappelijk betrokken organisatie. Je bent een zelfstarter en kunt in jezelf de waardering vinden voor het werk wat je doet. Je weet van jezelf dat je voldoende doorzettingsvermogen, overtuigingskracht, tact, besluitvaardigheid, zelfstandigheid en affiniteit met cijfers hebt. Uiteraard beheers je de Nederlandse taal en kun je goed samenwerken in een team. Je hebt minimaal 1 jaar werkervaring binnen schuldhulpverlening in een soortgelijke functie. Kennis van Allegro is een pre.

Wat vind je bij ons

Een werkgever die jou zo goed mogelijk faciliteert zodat jij het beste uit jezelf kan halen. Denk aan regelmatige kennistrainingen, laptop, mobiele telefoon. Een salaris tussen € 2.357 en € 3.866 bruto o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van relevante werkervaring en ruim 5 weken aan vakantiedagen. Een reiskostenregeling, 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering. Maar het belangrijkste, een enthousiast team in een dynamische organisatie waar jouw bijdrage telt.

Reageren

Solliciteren kan door je CV én motivatie te mailen naar solliciteren@kbnl.nl.

Heb je nog vragen over deze functie, neem dan contact op met Patricia van Oostrum 06 4568 0620.

We kijken naar je uit!

De gesprekken zullen plaats vinden in week 36 en 37.