

Klantmanager Schuldhulpverlening, 32 uur per week

Regio Gelderland

Voor wie denkt in mogelijkheden én mensen

Wie zijn wij?

Kredietbank Nederland (KBNL) is de grootste landelijk werkende publieke kredietbank van Nederland. Wij helpen mensen financieel gezond te zijn, worden en blijven. Dat doen we samen met ruim 120 gemeenten, voor duizenden klanten die tijdelijk of structureel ondersteuning nodig hebben. KBNL werkt onafhankelijk, deskundig en met oprechte aandacht voor mensen. Met vestigingen in Leeuwarden, Almere, Raamsdonksveer en Hoorn en een team van meer dan 250 betrokken collega's bouwen we aan een samenleving waarin iedereen perspectief heeft op een schuldenvrij bestaan.

Wat ga je doen?

Als klantmanager ben je het eerste aanspreekpunt voor mensen die grip willen krijgen op hun financiële situatie. Je brengt samen met de klant het probleem in kaart, stelt een plan op en voert regie op het traject. Daarbij werk je nauw samen met gemeenten, budgetbeheerders, budgetcoaches en andere collega's. Je staat naast de klant en maakt ingewikkelde situaties overzichtelijk. Tegelijkertijd houd je de voortgang scherp in de gaten en weet je wanneer actie nodig is.

Je werkt zelfstandig op locatie bij gemeenten in jouw regio en onderhoudt actief contact met jouw collega's op de centrale vestiging. Je bent zichtbaar, betrouwbaar en betrokken – voor de klant én de opdrachtgever.

Wat breng je mee?

- ✓ Je hebt hbo werk- en denkniveau
- ✓ Je hebt ervaring in het sociaal domein, bijvoorbeeld als klantmanager of consultant
- ✓ Je kunt goed schakelen tussen mensgerichtheid en resultaatgerichtheid
- ✓ Je bent digitaal vaardig, communicatief sterk en houdt van zelfstandig werken
- ✓ Je kent de relevante wet- en regelgeving binnen schuldhulpverlening (of wilt je dit snel eigen maken)
- ✓ Je beschikt over rijbewijs B en reist graag in de regio
- ✓ Ervaring met Allegro is een pré

Wat bieden wij?

- Een betekenisvolle baan waarin je verschil maakt voor mensen die het echt nodig hebben
- Een tijdelijk contract met uitzicht op verlenging. Voor 32 tot 36 uur per week
- Salaris tussen € 2.525,- en € 4.142,- bruto per maand bij 36 uur
- 8% vakantiegeld, 6% eindejaarsuitkering en een goede pensioenregeling
- Leaseauto (geen automaat) Toyota Aygo of reiskostenvergoeding, laptop en telefoon
- Flexibele werktijden, vijf weken verlof en aandacht voor balans
- Ruimte om te leren, jezelf te ontwikkelen en mee te bouwen aan een publieke organisatie met ambitie

Waarom werken bij KBNL?

Wij geloven dat mensen verder komen als ze perspectief hebben. Dat geldt voor onze klanten, maar ook voor onze collega's. Bij KBNL krijg je de ruimte om je werk zelf vorm te geven, binnen een duidelijke opdracht en met vertrouwen in je vakmanschap. We bouwen aan een organisatie waarin we samenwerken met hoofd én hart. Wat je ook doet: jouw werk doet ertoe.

Interesse?

Mail je motivatie en cv naar solliciteren@kbnl.nl.

Wil je eerst meer weten? Bel gerust met Martijn Spithoven, telefoonnummer 06-33341388 of Klaas Johan Knevelman 06 - 21625800