

Budgetcoach

**Regio: Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Roosendaal, Rucphen en Zundert
(32 uur per week)**

Help jij mensen op weg naar een schuldevrij bestaan?

Bij Kredietbank Nederland (KBNL) werk je aan een samenleving waarin iedereen perspectief heeft op financiële stabiliteit. Als Schuldregelaar in regio West help jij mensen met financiële problemen om weer grip te krijgen op hun leven. Je werkt zelfstandig aan dossiers, schakelt snel en houdt altijd het doel voor ogen: een schuldevrije toekomst voor jouw klant.

Wie zijn wij?

Stichting Kredietbank Nederland (KBNL) is de grootste landelijk werkende sociale kredietbank van Nederland. Met een team van 220+ betrokken collega's, verdeeld over de vestigingen in Leeuwarden, Almere, Raamsdonksveer en Hoorn, bouwen we samen aan een samenleving waarin iedereen perspectief heeft op een schuldevrij bestaan. Dat doen we in samenwerking met ruim 120 gemeenten, voor duizenden klanten die tijdelijk of structureel ondersteuning nodig hebben.

👉 **Onze missie:** financieel gezond worden, zijn en blijven.

Wat ga je doen

- Het voeren van een intakegesprek, opzetten van budgetbeheer en opstellen van een startrapportage.
- Het samen met de klant opstellen en bespreken van een maandbegroting en zodoende verkrijgen van inzicht in het inkomens- en bestedingspatroon van de klant.
- Het voeren van periodieke gesprekken met de klant en bewerkstelligen van gedragsverandering of gedragsontwikkeling gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid van de klant.
- Het periodiek samen met de klant doornemen en afhandelen van de financiële administratie en zorgdragen voor betalingen en reserveringen.
- Bij klanten die rechtstreeks komen, voeren van het intakegesprek
- Het met behulp van screeningsinstrument Mesis bepalen en periodiek evalueren welk product met betrekking tot inkomensbeheer ingezet moet worden voor de specifieke klant aan de hand van verworven vaardigheden van de klant.
- Het signaleren van psychosociale problematiek bij klanten en deze waar nodig doorverwijzen naar juiste instanties en/of de klant informeren over de vervolgstappen.
- Het maandelijks rapporteren aan de direct leidinggevende over de voortgang van de werkzaamheden.

Wat breng je mee

- Hbo- werk- en denkniveau.
- Ervaring in het sociaal domein, bijvoorbeeld als klantmanager of consultant.
- Kennis van schuldhulpverlening en relevante wet- en regelgeving (of de motivatie om dit snel eigen te maken).
- Digitale vaardigheden en sterke communicatieve eigenschappen.
- Ervaring met motiverende gesprekstechnieken
- Zelfstandigheid en flexibiliteit.
- Het in bezit zijn van het certificaat Wft Consumptief is een pré
- Rijbewijs B en reist graag in de regio.

Je bent mensgericht, maar ook resultaatgericht en kan je eigen werk goed organiseren/ plannen, Daarnaast ben je flexibel als het gaat om werktijden, reistijd en werklocaties.

Jouw dna

Empathisch – Zelfstandig – Communicatief vaardig – Oplossingsgericht – Accuraat-Teamspeler.

Wat bieden wij

- Een betekenisvolle baan waarin je verschil maakt voor mensen die het echt nodig hebben.
- Salaris tussen €2.525,- en € 4.142,-bruto per maand o.b.v. 36 uur per week.
- Vakantiegeld 8%, eindejaarsuitkering 6%, pensioen via ABP.
- Vakantiedagen en de mogelijkheid om verlofuren bij te kopen.
- Laptop en telefoon van de zaak.
- Leaseauto (Toyota Aygo, geen automaat)
- Een gedegen interne opleiding/ onboarding programma bij indiensttreding.
- Ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen.

Ben jij de betrokken budgetcoach die we zoeken?

Stuur je CV en motivatie uiterlijk 16 november naar solliciteren@kbnl.nl.

We hebben woensdag 26 november 2025 al vast gereserveerd om je te ontmoeten in Almere. De tweede ronde gesprekken vinden plaats op vrijdag 28 november 2025.

Vragen?

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met:

Martijn Spithoven, telefoonnummer 06 – 33341388 of mspithoven@kbnl.nl