

Klantmanager Schuldhulpverlening – Regio Zuid

36 uur per week

Standplaats: Raamsdonksveer

Betrokken zijn waar het écht telt?

Ben jij bevologen en mensgericht? Bij Kredietbank Nederland (KBNL) zoeken we een klantmanager die mensen helpt om weer grip te krijgen op hun financiële situatie. Als klantmanager sta je naast hen, luister je zonder oordeel en werk je samen aan een haalbaar plan. Jij biedt perspectief, geeft richting en helpt hen stap voor stap vooruit. Jouw betrokkenheid maakt het verschil – elke dag opnieuw.

Wie zijn wij

Stichting Kredietbank Nederland (KBNL) is de grootste landelijk werkende sociale kredietbank van Nederland. Met een team van 220+ betrokken collega's, verdeeld over de vestigingen in Leeuwarden, Almere, Raamsdonksveer en Hoorn, bouwen we samen aan een samenleving waarin iedereen perspectief heeft op een schuldevrij bestaan. Dat doen we in samenwerking met ruim 120 gemeenten, voor duizenden klanten die tijdelijk of structureel ondersteuning nodig hebben.

👉 **Onze missie:** financieel gezond worden, zijn en blijven.

Wat ga je doen

- Als klantmanager ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten, sta je naast hen en begeleid je hen door het traject.
- Samen met de klant breng je de situatie in kaart.
- Je stelt een plan van aanpak op en voert de regie over het traject.
- Je houdt overzicht en bewaakt de voortgang.
- Je werkt nauw samen met collega's, budgetbeheerders, budgetcoaches en gemeenten.
- Je werkt zelfstandig op locatie bij gemeenten in jouw regio.

Je bent zichtbaar, betrouwbaar en betrokken – voor je collega's, de klant én de opdrachtgever.

Wat breng je mee

- Hbo- werk- en denkniveau.
- Ervaring in het sociaal domein, bijvoorbeeld als klantmanager of consultant.
- Kennis van schuldhulpverlening en relevante wet- en regelgeving (of de motivatie om dit snel eigen te maken).
- Digitale vaardigheden en sterke communicatieve eigenschappen.
- Zelfstandigheid en flexibiliteit.
- Het in bezit zijn van het certificaat Wft Consumptief is een pré
- Rijbewijs B en reist graag in de regio.

Je bent mensgericht, maar ook resultaatgericht en schakelt makkelijk tussen belangen en weet wat nodig is om mensen écht verder te helpen.

Jouw dna

Empathisch – Zelfstandig – Communicatief vaardig – Oplossingsgericht – Teamspeler.

Wat bieden wij

- Een betekenisvolle baan waarin je verschil maakt voor mensen die het echt nodig hebben.
- Salaris tussen €2.525,- en € 4.142,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week.
- Vakantiegeld 8%, eindejaarsuitkering 6%, pensioen via ABP.
- Vakantiedagen en de mogelijkheid om verlofuren bij te kopen.
- Laptop en telefoon van de zaak.
- Leaseauto (Toyota Aygo, geen automaat)
- Een gedegen interne opleiding/ onboarding programma bij indiensttreding.
- Ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen.

Ben jij de betrokken klantmanager die we zoeken?

Stuur je CV en motivatie uiterlijk 16 november 2025 naar solliciteren@kbnl.nl.

Vragen?

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met:

Mariette Langes, telefoonnummer 06-55552906 of mlanges@kbnl.nl