

Privacyverklaring Kredietbank Nederland

Deze verklaring is van kracht met ingang van 25-5-2018.

Uw privacy is belangrijk voor Kredietbank Nederland; uw vertrouwen is voor ons van het grootste belang. Wij dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

In deze verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren voor het gebruik van onze dienstverlening en de websites van Kredietbank Nederland; www.kredietbanknederland.nl, www.ping.nl, www.bureaubbw.nl, <https://mijnbankgemak.nl> en <https://zakelijkbankgemak.nl>.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij u horen, zoals uw naam en geboortedatum, contactgegevens, bankrekeningnummer en uw Burgerservicenummer (BSN).

Verzamelen van persoonsgegevens

U kunt er in tal van situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw gegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u een aanvraag schuldhulpverlening, lening, beschermingsbewind of inkomensbeheer indient en als u zich aanmeldt voor Mijn Bankgemak of onze nieuwsbrief.

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt, *kunnen* wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| - NAW-gegevens | - Geboortedatum | - Geslacht |
| - Contactgegevens | - Woonsituatie | - Legitimatiebewijs |
| - Verblijfsstatus | - Burgerservicenummer (BSN) | - IBAN |
| - Uitgaven | - Inkomensbestanddelen | - Vermogenscomponenten |
| - Belastinggegevens | - Werk | - Werkervaring |
| - Opleiding | - Bedrijfsnaam | - CV |
| - Functie | - Motivatiebrief | - Opleidingsniveau |
| - Samenstelling gezin en huishouden | - Schulden | - Gegevens over eerdere schuldhulpverlenings-trajecten |
| - Gegevens Kamer van Koophandel | - Gedrag, motivatie en vaardigheden, eventuele problematiek, overige lopende hulpverlening | |

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Gebruik persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Dit betekent, dat als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het toezenden van bepaalde informatie, deze gegevens niet worden gebruikt om u ook andere informatie te sturen (behalve als dat is aangegeven en u daarvoor toestemming hebt gegeven). Het betekent ook dat uw gegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden, zoals het toesturen van bijvoorbeeld nieuwsbrieven. Hiervoor kunt u zich apart aanmelden en toestemming voor geven.

Wij verwerken uw gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een grondslag voor hebben.
De mogelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en wettelijke verplichting;
- Voor het door ons afhandelen van uw aanvragen;
- Voor het leggen van schriftelijk, mail of telefonisch contact met u;
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief;
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons wilt afnemen of hebt afgenomen;
- Voor het opstellen van statistieken over het gebruik van de websites van Kredietbank Nederland;
- Voor het verwerken van uw sollicitatie;
- Voor het behandelen van uw klacht.

Uw telefoongesprek kan worden opgenomen

Kredietbank Nederland kan telefoongesprekken opnemen. Dit doen wij om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. U hebt bij een geschil het recht om het opgenomen gesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen.

Klanttevredenheidsonderzoeken

Soms gebruiken wij persoonsgegevens voor klanttevredenheidsonderzoeken. U kunt ons in dit verband beperken in het gebruik van uw gegevens.

Verstrekking aan derden

Voor een goede dienstverlening verstrekken wij uw persoonsgegevens uitsluitend en alleen als het noodzakelijk is aan gemeenten, ketenpartners, banken, gerechtelijke instanties, schuldeisers, crediteuren, inkomstenbronnen en Bureau Krediet Registratie (BKR). Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden gebeurt uiterst zorgvuldig. Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of aan de politie in het kader van fraudeonderzoek.

Gegevensbronnen

Afhankelijk van de diensten die u van ons afneemt, kunnen wij het CJIB, gemeenten, banken, inkomstenbronnen, crediteuren, schuldeisers, de Kamer van Koophandel, RDW, Bureau Kredietregistratie (BKR), ketenpartners en gerechtelijke instanties vragen om gegevens over u te verstrekken.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij beschermen uw persoonsgegevens en de nauwkeurigheid ervan. Kredietbank Nederland implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen. Daarmee beschermen wij uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Voor het verwerken van persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het door ons afhandelen van uw aanvragen [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het leggen van schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact met u [zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de wettelijke bewaartermijn]
- Voor het verzenden van een nieuwsbrief [zolang u de toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief niet heeft ingetrokken]
- Ter ondersteuning van diensten die u van ons hebt afgenomen [wettelijke bewaartermijn]
- Voor het opstellen van statistieken over het gebruik van de websites van Kredietbank Nederland [zie cookies].
- Voor het verwerken van uw sollicitatie [wettelijke bewaartermijn].
- Voor het behandelen van uw klacht [wettelijke bewaartermijn].
- Voor het opnemen van uw telefoongesprek [een maand]

Cookies

Wij leggen informatie over uw bezoek aan onze websites vast om ons te helpen cijfers te verzamelen over het gebruik van onze websites.

Functionele cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Kredietbank Nederland gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers, deze cookies worden ook wel 'functionele cookies' genoemd.

Analytische cookies

Met analytische cookies krijgen we inzicht in hoe u gebruik maakt van onze websites. Met deze inzichten proberen we onze website te verbeteren. Analytische cookies maken een minimale inbreuk op uw privacy. De opgeslagen gegevens zijn niet te herleiden tot een persoon. Kredietbank Nederland heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. De gegevens die via Google Analytics binnenkomen zijn versleuteld en worden anoniem verwerkt. Er worden geen gegevens gedeeld met Google en de Google Analytics cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google zoals DoubleClick of Adwords.

Cookies van derden

Er zijn ook derden cookies, die losstaan van het hoofddoel van de website. Die derden cookies worden toegepast bij de YouTube video's op onze website. YouTube maakt alleen cookies aan als de video wordt afgespeeld. Voor de cookies die YouTube plaatst, de informatie die ze daarmee verzamelen en het doel waarvoor die informatie wordt gebruikt, verwijzen wij naar de privacyverklaring van YouTube op hun eigen website. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen en Kredietbank Nederland heeft daar geen enkele zeggenschap over.

Meer informatie over cookies?

Op de volgende websites kunt aanvullende informatie over cookies vinden:

- [Cookierecht: "Cookierecht.nl"](#)
- [Consumentenbond: "Wat zijn cookies?"](#)
- [Consumentenbond: "Waarvoor dienen cookies?"](#)

Wijziging privacyverklaring

Wanneer er wezenlijke veranderingen of updates worden aangebracht in deze privacyverklaring, zullen we een nieuwsbericht plaatsen op onze website www.kredietbanknederland.nl. Als wij uw persoonsgegevens willen gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we u daarvan in kennis. In dat geval zullen wij u de mogelijkheid bieden om aan te geven of wij uw persoonsgegevens wel of niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Kredietbank Nederland van u verwerkt of als u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan Kredietbank Nederland hebt verstrekt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Kredietbank Nederland behandelt uw verzoek binnen 30 dagen. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te laten verwijderen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:
Kredietbank Nederland
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postbus 7695
8903 JR Leeuwarden

Voordat Kredietbank Nederland gegevens aan u kan doorgeven of onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijk een bevestiging van uw identiteit en mogelijk andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uit komen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.