

ALLES WAT JE AANDACHT GEEFT, GROEIT

JAARVERSLAG 2016





HOOFDSTUK 1

DE BLIK VOORUIT

Bij Kredietbank Nederland geloven wij erin dat wij met elkaar iedere dag iets heel belangrijks doen: namelijk écht iets veranderen voor iemand anders. Met aandacht en zorg werken wij dagelijks aan het oplossen van de financiële problemen van onze klanten. Dit doen wij door leningen te verstrekken, budgetten te beheren, schuldregelingen te treffen en via beschermings- en Wsnp-bewind.

Ondertussen is onze samenleving flink in beweging en volgen maatschappelijke en technologische ontwikkelingen elkaar in rap tempo op. In deze veranderende wereld is het onze ambitie om verder te groeien in onze rol als expert, adviseur, trainer en sparringspartner voor klanten, opdrachtgevers en organisaties waarmee wij samenwerken.

In 2016 investeerden wij daarom in oplossingen op maat, flexibiliteit, snelheid en innovatie. En dat kon, want het gaat goed met Kredietbank Nederland. Er was ruimte voor innovatie en verbetering van onze dienstverlening, zodat wij ook in de toekomst diensten kunnen blijven aanbieden die voldoen aan de vragen die ons worden gesteld. Zo hebben wij het afgelopen jaar al heel wat zaadjes gepland, verzorgd en waar mogelijk geoogst. Want alles wat je aandacht geeft, groeit.

Directie Kredietbank Nederland

Drs. C.W. (Carry) de Niet MBA, algemeen directeur

Drs. F.W. (Frank) Dijkstra, financieel directeur



AANDACHT VOOR ONZE KLANTEN

De impact van financiële problemen op mensen is groot. De Nationale Ombudsman publiceerde in mei 2016 het rapport Burgerperspectief op schuldhulpverlening. Zijn conclusie: de overheid gaat ten onrechte en teveel uit van de zelfredzaamheid van burgers. De conclusie van de Nationale Ombudsman sluit aan op wat onderzoeken als bijvoorbeeld Schaarste (2013, Mullainathan en Shafir) aantonen: het hebben van ernstige financiële problemen zorgt voor een gebrek aan 'ruimte' in het hoofd en een lager IQ, waardoor het moeilijker is om in actie te komen en de juiste keuzes te maken. Wij trekken ons deze inzichten aan en blijven zoeken naar manieren om schulddienstverlening eenvoudiger en prettiger te maken voor onze klanten.

Klanttevredenheid gestegen

Dat wij daarin steeds beter slagen, blijkt uit de resultaten van ons doorlopend klanttevredenheidsonderzoek. Voor het derde jaar op rij is het rapportcijfer over de uitgevoerde dienstverlening gestegen. Klanten gaven ons gemiddeld een 7,3 (2015: 7,1). De Net Promoter Score (NPS), de mate waarin klanten ons zouden aanbevelen aan hun omgeving, is gestegen naar 22 (2015: 8). Cijfers waar wij uiteraard trots op zijn!

Het klanttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd onder klanten van Kredietbank Nederland waarvan het schuldsaneringstraject in 2016 beëindigd is. Voor het onderzoek zijn 1.894 klanten uitgenodigd, hiervan hebben 407 de vragenlijst ingevuld. Hiermee komt het responspercentage uit op 21 procent.

Continu verbeteren Mijn Bankgemak

Een belangrijk instrument om onze dienstverlening plezieriger te maken is Mijn Bankgemak. Via Mijn Bankgemak regelt de klant zelf zijn zaken met ons en heeft hij beter inzicht in onze dienstverlening. Inmiddels maakt 80 procent van onze klanten gebruik

van Mijn Bankgemak. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat klanten erg tevreden zijn over Mijn Bankgemak. Zij waardeerden de webportal in 2016 met gemiddeld een 8.

In 2016 hebben wij een aantal verbeteringen doorgevoerd op basis van enquêtes onder Mijn Bankgemak gebruikers. Zo werken wij samen aan het optimaal maken van dit middel.

Een klacht is een kans!

Ons werk is ingewikkeld en specialistisch. Hoewel wij er alles aan doen om onze dienstverlening goed te laten verlopen, kan het voorkomen dat er eens iets misgaat. In dat geval kan de klant gebruik maken van onze klachtenregeling. In 2016 ontvingen wij in totaal 71 klachten (2015: 55). Daarvan zijn 23 klachten als terecht beoordeeld (2015: 18). Van 33 klachten is na onderzoek gebleken dat de klacht ongegrond was (2015: 33). 15 klachten waren deels gegrond en deels ongegrond (2015: 4). Klachten zijn voor ons altijd aanleiding om onze werkwijze onder de loep te nemen en waar mogelijk verbeteringen door te voeren.

“DE MEVROUW DIE IK SPRAK
WAS VRIENDELIJK, LUISTERDE
NAAR ME EN LEGDE ALLES
MET VEEL GEDULD UIT ALS IK
HET NIET SNAPTE.”

(Een klant van Kredietbank
Nederland in het Klant-
tevredenheidsonderzoek)

"IK WAS HEEL ZENUWCHTIG
VOOR HET GESPREK. DE
MEDEWERKER VAN DE
KREDIETBANK ZORGDE ERVOOR
DAT IK SNEL OP MIJN GEMAK
WERD. HIJ LEGDE ALLES OP
EEN HEEL DUIDELIJKE EN
RUSTIGE MANIER UIT. NOOIT
HEB IK HET GEVOEL GEHAD DAT
IK DOOR MIJN EIGEN STOMME
SCHULD IN DEZE SITUATIE BEN
GEKOMEN."

(Een klant van Kredietbank Nederland
in het Klanttevredenheidsonderzoek)

Vaste contactpersonen, óók in de backoffice

In de frontoffice was het al gebruikelijk en in 2016 hebben wij (mede naar aanleiding van verbeter-suggesties van onze klanten) ook in de backoffice de switch gemaakt naar werken met vaste contactpersonen. Voor onze klanten betekent dit dat zij met al hun vragen over hun budgetbeheer en/of schuld-regeling steeds bij dezelfde medewerker terecht kunnen. Voor klanten vergemakkelijkt persoonlijk contact het zware en vaak ook ingewikkelde schuld-dienstverleningstraject en lukt het ze beter om het traject vol te houden.

Afgelost is opgelost?

Voor veel mensen is de drempel om hulp te vragen bij financiële problemen (te) groot. Een op de vijf huishoudens heeft risicovolle of problematische schulden, maar de mensen die zich melden voor hulp vormen slechts het topje van de ijsberg. 15,7 procent van de Nederlandse huishoudens heeft risicovolle of problematische schulden, maar krijgt geen hulp. Een groep die wij als kredietbank graag wél willen bereiken en het liefst zo vroeg mogelijk.

Daarom onderzochten wij in 2016 samen met Syncasso en de Rijksuniversiteit Groningen welke barrières mensen met financiële problemen ervaren bij het zoeken van hulp. Op basis van de onderzoeks-resultaten ontwikkelden wij een toolbox met communicatiemiddelen die de doelgroep overtuigt van het belang om in een vroeg stadium contact te zoeken met professionele schulddienstverleners.

Meer informatie vindt u op
www.afgelostisopgelost.nl.



HOOFDSTUK 3

AANDACHT VOOR ONZE OPDRACHT- GEVERS

Kredietbank Nederland is expert op het gebied van schuld- dienstverlening en de grootste landelijk werkende krediet- bank van Nederland. Op 31 december 2016 voerden wij de schulddienstverlening (gedeeltelijk) uit in 60 Nederlandse gemeenten. In 70 gemeenten deden wij het inkomensbeheer. Met 150 gemeenten werkten wij samen aan de sociale kredietverlening. Nog altijd strekt ons werkgebied zich uit van de Wadden tot aan de Belgische grens.



Nieuwe diensten in 2016

Het werkveld blijft in beweging en de wensen zijn divers. Dat dwingt ons te blijven nadenken over het vernieuwen van bestaande diensten en het ontwikkelen van nieuwe diensten. In 2016 introduceerden wij een aantal nieuwe diensten aan onze opdrachtgevers. Zo bieden wij aan alle opdrachtgevers sinds 1 januari online schuldhulpverlening middels de tool SchuldendeBaas©. Helemaal van deze tijd vinden wij en uitermate geschikt voor de zelfredzamere klanten die digitaal vaardig zijn en/of overdag naar hun werk moeten.

Meedenken over hoge kosten beschermingsbewind

Veel gemeenten worstelen met de hoge kosten voor beschermingsbewind. Sinds de aanpassing van de wet in 2014 is het aantal mensen dat gebruik maakt van beschermingsbewind flink gestegen. Veel mensen krijgen de kosten voor beschermingsbewind vergoed via de bijzondere bijstand. In onze rol als beschermingsbewindvoerder werken wij in een aantal gemeenten actief samen met gemeenten, wijkteams en andere ketenpartners aan het spoor terug, vanuit beschermingsbewind naar (meer) financiële zelfredzaamheid.

Nieuwe opdrachtgevers

In 2016 konden wij de gemeenten Waterland en Landsmeer verwelkomen als nieuwe opdrachtgevers. In de Gooise Meren zetten wij onze dienstverlening voort na gunning van de aanbesteding.

Zakelijk Bankgemak geeft overzicht en inzicht

Zakelijk Bankgemak, de zakelijke tegenhanger van Mijn Bankgemak, is onze webportal voor opdrachtgevers. Zakelijk Bankgemak biedt managementinformatie aan opdrachtgevers met betrekking tot afgenomen diensten en facturatie. In 2016 zijn de functionaliteiten binnen Zakelijk Bankgemak verder uitgebreid. Zo kan de opdrachtgever nu ook zelf gegevens uploaden en bestaan er verschillende profielen met elk hun eigen inzageniveau, zodat medewerkers alleen die informatie kunnen terugvinden die voor hen relevant is.

“DE KREDIETBANK IS HEEL
GESPECIALISEERD EN KUNDIG.
ZE HEEFT VEEL RELEVANTE
KENNIS EN EXPERTISE VAN
SCHULDREGELINGEN.”

(Samenwerkingspartner over de dienstverlening van Kredietbank Nederland)

HOOFDSTUK 4

AANDACHT VOOR KWALITEIT



Werken aan het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening betekent investeren. In 2016 is onder meer gewerkt aan het versnellen en vereenvoudigen van processen en aan het (blijven) opleiden van personeel.

Efficiënter en effectiever werken dankzij projecten FAST, Engage en digitale leningaanvraag

In 2016 hebben wij onderzocht hoe wij processen sneller kunnen laten verlopen. In diverse workshops bracht onze afdeling Beleid & Kwaliteit, samen met de medewerkers die de betrokken processen uitvoeren, verschillende backofficeprocessen in kaart. Daarvoor gebruikten zij de softwaretool Engage Process Modeler. De analyse van die processen leidde tot aanzienlijke procesverbeteringen.

In het project FAST, wat inderdaad staat voor ‘snel’, hebben we onderzocht hoe wij (nog buiten de technische processen om) op inhoud meer snelheid konden maken door beter samen te werken. FAST leidde tot belangrijke verbeteringen in de aanpak en de onderlinge samenwerking.

In 2016 is ook het project ‘digitale leningaanvraag’ uitgerold. Door digitalisering van dit proces zijn veel overbodige handelingen verdwenen en worden leningaanvragen sneller en met minder personeel inzet behandeld.

Glansrijk geslaagd voor NVVK herhalingsaudit

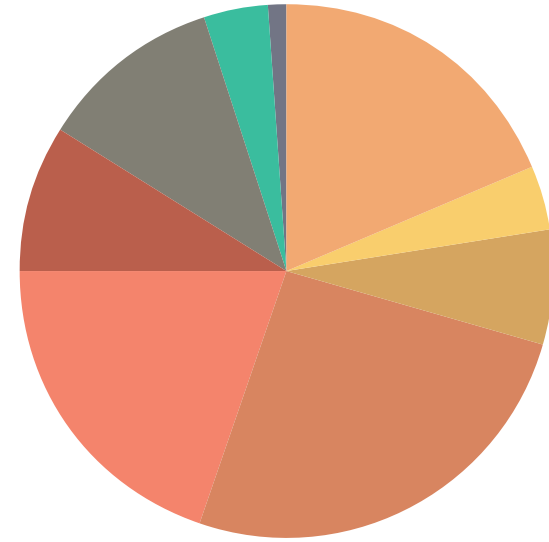
De NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, bezocht ons in oktober voor de herhalingsaudit. Voor hun onderzoek interviewden de auditoren verschillende leidinggevendenden. Ook liepen ze de jaarrekening 2015 na en onderzochten ze steekproefsgewijs een aantal dossiers.

Permanente educatie zorgt voor continuïteit in kwaliteit

Kredietbank Nederland werkt met uitstekend gekwalificeerd personeel. Onze frontoffice-medewerkers zijn allemaal hbo-geschoold en voor alle medewerkers met klantcontact geldt dat zij Wft-gecertificeerd zijn. In 2016 was er € 175.000,00 beschikbaar voor opleidingen. Ten opzichte van voorgaande jaren zien wij een grote toename in het

“MET FAST LOPEN TRAJECTEN
NIET ACHTER ELKAAR AAN
MAAR NAAST ELKAAR. ZO KUN
JE DOOR SAMEN TE WERKEN
SNELLER TOT EEN GOED
EINDE KOMEN”

(Medewerker van Kredietbank
Nederland over FAST)



Opleidingsuitgaven

- Permanente educatie, WFT, bewindvoering e.d.
- BHV, standbyteam en preventiemedewerker
- De-escalerende communicatie
- Kwaliteitsverbetering
- Kwaliteitsverbetering individuele opleidingen
- Management development
- Congressen en seminars
- Ondernemingsraad opleidingskosten
- Onvoorzien

bijwonen van congressen en seminars. Voor alle medewerkers is er een online platform met meer dan negentig trainingen beschikbaar. Daarnaast zijn voor grote groepen trainingen georganiseerd op het gebied van Vtlb, e-coaching van klanten en de-escalerende communicatie.

Bankierseed

Integriteit is een vaste waarde van onze organisatie. Daarom was het afleggen van de bankierseed een belangrijk moment voor ons in 2016. De bankierseed is een moreel-ethische verklaring die moet worden afgelegd door beleidsbepalers en werknemers van een financiële onderneming. De eed bevat verklaring op het gebied van onder meer het centraal stellen van het klantbelang, geen misbruik maken van kennis, geheimhouding van hetgeen is toevertrouwd en het maken van een zorgvuldige belangenafweging (www.afm.nl).

HOOFDSTUK 5

AANDACHT VOOR PREVENTIE EN WERKGEVERS

Via ons label Ping werken wij aan het voorkomen en vroegtijdig signaleren van (ernstige) financiële problemen.



"PING VERZORGT VOOR
ONZE WERKNEMERS
BUDGETADVIESGESPREKKEN
OM HEN TE BEHOEDEN VOOR
FINANCIËLE PROBLEMEN
EN SCHULDEN. WIJ ZIJN
ERG TEVREDEN OVER DE
WERKWIJZE, ADVIEZEN EN
SAMENWERKING."

(Opdrachtgever over de
dienstverlening van Ping)

Pingloketten

Steeds meer gemeenten maken gebruik van een Pingloket. In het Pingloket biedt de Pingadviseur laagdrempelige financiële hulp. Burgers kunnen er terecht met al hun grote én kleine financiële vragen. Bijvoorbeeld wanneer ze willen weten of hun inkomsten en uitgaven nog in balans zijn of hulp nodig hebben bij het invullen van ingewikkelde formulieren en het aanvragen van toeslagen.

Behalve het bieden van praktische hulp, is het Pingloket een uitstekende plek om in een eerder stadium financiële problemen te signaleren, ze bespreekbaar te maken en passende hulp in te schakelen. Zo voorkomen wij de inzet van ingrijpende schuldregelingstrajecten, budgetbeheer of beschermingsbewind.

Succesvolle werkgeversconferentie

Werkgevers horen bij de eerste buitenstaanders die financiële problemen bij werknemers kunnen signaleren. Maar dan moeten ze wel weten hoe ze de signalen kunnen herkennen en wat ze vervolgens kunnen doen om de geldzorgen bij de werknemer aan te pakken. In september hielden wij in het Fries Museum in Leeuwarden een goed bezochte

werkgeversconferentie met als thema 'Financieel gezonde medewerkers, dat lóónt!'. Onder leiding van dagvoorzitter Nadja Jungmann praatten wij de werkgevers bij over loonbeslagen, gesprekstechnieken en duurzame oplossingen. Tijdens de dag werkten wij onder meer samen met organisaties als Scania, Asito, Syncasso en Wijzer in Geldzaken.



"BEDANKT VOOR EEN
BIJZONDER INFORMATIEVE
EN GOED GEORGANISEERDE
BIJeenKOMST VORIGE WEEK.
IK HEB HET ERVAREN ALS
BIJZONDER LEERZAAM EN
INSPIREREND"

(Reactie van een van de deelnemers
aan de werkgeversconferentie 2016)

AANDACHT VOOR ONZE MEDEWERKERS



Ons werk vraagt iedere dag veel van ons, maar geeft ook veel aan de mensen voor wie we het doen. Dat geldt niet alleen voor onze klanten, maar ook voor wat we doen voor onze opdrachtgevers en hoe we samenwerken met ketenpartners en collega's. Aandacht voor de klant begint met aandacht voor onze medewerkers. Als zij fit zijn en plezier hebben in hun werk dan kunnen zij een groter verschil maken.

Medewerkers tevredenheid

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek dat begin 2016 is uitgevoerd geeft aan dat het personeel graag bij de Kredietbank werkt. De totaalscore voor tevredenheid is een 8,1. Vooral de inhoud van het werk, de stijl van leidinggeven en de sfeer scoren hoog. Aandachtspunten die uit het onderzoek zijn gekomen zijn de werkdruk en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Medio 2016 hebben we de medewerkers ook een preventief medisch onderzoek aangeboden. Beide onderzoeken hebben geleid tot het nog sterker inzetten op duurzame inzetbaarheid. In 2016 was er aandacht voor arbeids-

Personeelsformatie exclusief inhuur (per 31 december 2016 in aantal fte)

	AANTAL	AANTAL FTE	GEMIDDELDE LEEFTIJD	GEMIDDELD AANTAL DIENSTJAREN
Mannen	42	41,3	43,4	9,6
Vrouwen	116	96,9	43,4	10,3
Totaal	158	138,2	43,4	10,1

omstandigheden en zijn projecten gestart die hebben geleid tot verbetering van de werkprocessen en de medewerkers meer regelruimte geven in hun functies. 2017 zal vooral in het teken staan van vitaliteit en persoonlijke ontwikkeling.

Verzuim

Door extra interventies en aandacht voor kort verzuim is in 2016 het verzuim, net als in 2015 onder het streefgetal van 4 procent.

Omvang en samenstelling van het personeel

In 2016 is het personeelsbestand, grotendeels door natuurlijk verloop, opnieuw gekrompen. Door efficiënter te werken en minder ziekteverzuim was het niet noodzakelijk om alle vrijgekomen plaatsen op te vullen.

Eind 2016 telde de Kredietbank 158 medewerkers en 1 ingehuurde kracht, die samen voor 139,2 fte werk leverden. Daarvan had 126,1 fte een vast dienstverband en werkte 13,1 fte op basis van een tijdelijk contract of was ingehuurd.

"NAAR AANLEIDING VAN HET PMO ZIJN WE LEKKER IN BEWEGING GEKOMEN EN HEBBEN EEN HELEBOEL MENSEN IDEEËN AANGEDRAGEN OM ONZE VITALITEIT TE VERBETEREN"

(Manager van Kredietbank Nederland)

HOOFDSTUK 7

AANDACHT VOOR RESULTAAT



Als wij de balans opmaken kunnen wij niets anders dan tevreden terugkijken op 2016.

Verkorte balans KBNL (geconsolideerde jaarrekening)
bedragen x 1000 euro

	2016	2015
Immateriële vaste activa	113	72
Materiële vaste activa	1.889	1.951
Financiële vaste activa	15.301	14.147
Vlottende activa	18.011	15.915
Totaal activa	35.314	32.085
Eigen vermogen	2.450	1.989
Voorzieningen	123	138
Langlopende schulden	14.393	13.287
Kortlopende schulden	18.348	16.670
Totaal passiva	35.314	32.085

Kredietverlening

Het uitstaand saldo van de kredieten is in 2016 met 2,4 miljoen euro gestegen naar totaal ruim 24 miljoen euro.

Uitstaand saldo kredieten

2012		17.208.864
2013		18.517.517
2014		20.456.135
2015		21.697.450
2016		24.058.233

Schulddienstverlening

In 2016 ontvingen wij 2.824 aanvragen schulddienstverlening (2015: 3.123). Met 1.998 klanten sloten wij het afgelopen jaar een schuldschikkingsovereenkomst. Van alle aanvragen in 2016 zijn er in dat jaar 862 uitgestroomd. Het sluitingspercentage was 75,52 procent (landelijk 41 procent).

Instroom aantal klanten

2012	3.906
2013	4.109
2014	3.268
2015	3.123
2016	2.824

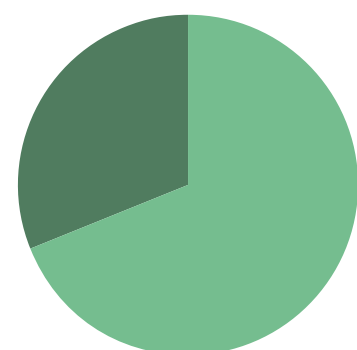


Status schuldschikkingen totaal alle gemeenten vanaf 2009 t/m 2016

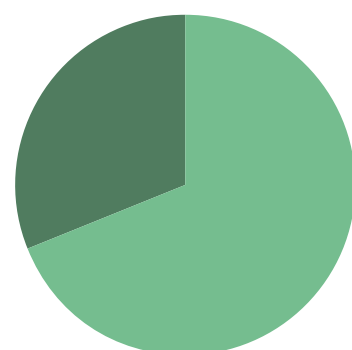
	2012	2013	2014	2015	2016
Instroom (in aantal klanten)	3906	4109	3268	3123	2824
Nog in traject					
Intakefase	0	0	0	0	408
Duurzame Financiële Dienstverlening	0	0	0	2	57
Schuldschikking	0	0	6	137	708
Budgetcoaching/Budgethulp	0	1	282	405	399
Schuldschikking en Budgetcoaching/Budgethulp	0	0	5	103	390
Uitstroom					
Succesvol					
Saneringskrediet	883	987	746	630	220
Schuldbemiddeling	515	532	461	445	187
Overig	1290	1319	901	744	244
Succesvol	1218	1270	867	657	211

Uitstroom in percentage

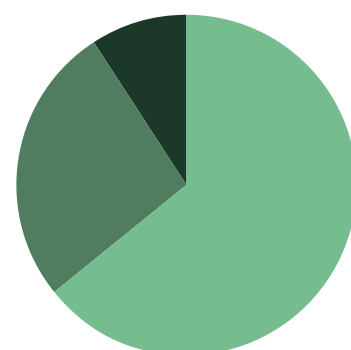
■ succesvol ■ niet succesvol ■ nog in traject



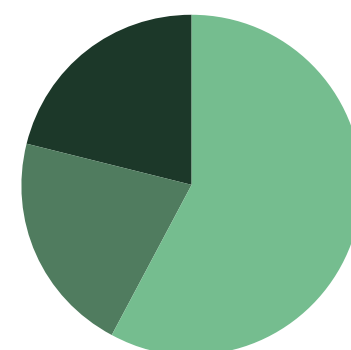
2012
■ 69% ■ 31% ■ 0%



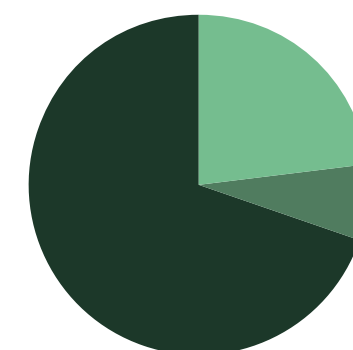
2013
■ 69% ■ 31% ■ 0%



2014
■ 65% ■ 27% ■ 9%



2015
■ 58% ■ 21% ■ 21%



2016
■ 23% ■ 7% ■ 69%

Inkomensbeheer

Het aantal huishoudens dat gebruik maakt van inkomensbeheer is in 2016 met 420 huishoudens toegenomen. In totaal beheert Kredietbank Nederland de budgetten van 6.994 huishoudens in Nederland (2015: 6.574). Kredietbank Nederland biedt verschillende vormen van inkomensbeheer en kan middels de trap op trap af methode gemakkelijk op- of afschalen als blijkt dat de klant meer begeleiding nodig heeft bij zijn geldzaken of juist zelfredzamer is geworden. Met inkomensbeheer voorkomen wij de inzet van ingrijpende en kostbare schulddienstverlenings-trajecten of beschermingsbewind.

Aantal huishoudens met inkomensbeheer



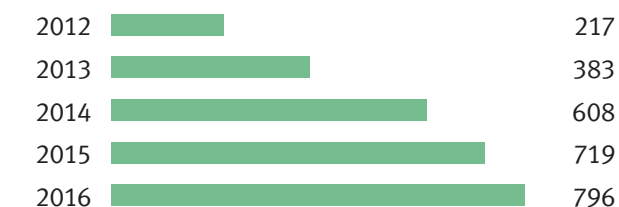
Budgetcoaching

Kredietbank Nederland biedt verschillende vormen van budgetcoaching aan. Afhankelijk van de doelen die wij met de klant stellen in het coachingsplan kiezen wij voor intensievere of minder intensieve begeleiding. Budgetcoaching is echt maatwerk. In totaal coachten wij in 2016 1.574 klanten (2015: 1.639 klanten).

Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is bedoeld voor mensen die niet meer in staat zijn om zelfstandig hun financiën te regelen. Bij beschermingsbewind benoemt de kantonrechter een bewindvoerder om het beheer over iemands geld en eigendommen over te nemen. Het aantal klanten in beschermingsbewind steeg vorig jaar naar 796 (2015: 719).

Aantal klanten in beschermingsbewind



Wsnp-bewind

Als een minnelijke schuldregeling niet slaagt, dan heeft een schuldenaar de mogelijkheid om zijn situatie voor te leggen aan de rechter door een beroep te doen op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). De Wsnp duurt drie jaar en tijdens de Wsnp benoemt de rechter-commissaris een bewindvoerder die namens de rechtbank toezicht houdt op het naleven van de regels van de Wsnp. Kredietbank Nederland heeft drie Wsnp-bewindvoerders in huis. Deze bewindvoerders hadden in 2016 zo'n 350 Wsnp-bewinden onder hun hoede.

ORGANISATIE

Directie

Drs. C.W. (Carry) de Niet MBA, algemeen directeur

Drs. F.W. (Frank) Dijkstra, financieel directeur

Management

J. (Jelmer) Bos, hoofd Producten (schuldregelingen)

M.J.B. (Maria) Hutten, hoofd Personeel & Organisatie

H.S. (Haydi) Ponit, hoofd Financiële Administratie, Kredietverlening & Debiteurenbewaking

O.C. (Onna) Postma, hoofd Beschermingsbewind, Wsnp en Beleid & Kwaliteit

J.T.M. (Anneke) Suvee, hoofd Adviesteam Zuid & Midden

D. (Dinie) van der Velde, product- en communicatieadviseur

N. (Nynke) de Vries, hoofd Service

E. (Esther) Walburg, projectmanager

P. (Peter) de Winter, hoofd Adviesteam Noord & West

H. (Hans) Zandleven, hoofd ICT & Facilitair

Raad van Toezicht

T. (Tom) van Mourik, voorzitter

A.H.J. (Guus) Alfrink, vicevoorzitter

C.J.P. (Tiny) Derks

Drs. P.A. (Paul) van den Brom

Mr. I. (Ineke) Grijpma

WILT U MEER INFORMATIE?

Kredietbank Nederland heeft vestigingen in:

- Almere
- Heerenveen
- Hoorn
- Leeuwarden
- Waalwijk

Kantoor Leeuwarden

Gardeniersweg 10, Leeuwarden

Postadres

Postbus 7695

8903 JR Leeuwarden

Telefoon: 088 62 62 777

E-mail: info@kbnl.nl

www.kredietbanknederland.nl

Kredietbank Nederland is lid van de BPBI.

Kredietbank Nederland is lid van het BKR.

Kredietbank Nederland is lid van de NVVK.

Branchevereniging
PBI

BKR

nvvk
geaudit



www.kredietbanknederland.nl