

Budgetcoach

regio Friesland / Gelderland

(32 uur per week)

Wat ga je doen

Vol enthousiasme ben je op weg naar je werklocatie. Je hebt vandaag 3 gesprekken staan met klanten die je al een paar maanden begeleidt. Je bent benieuwd hoe het met de klanten gaat. Is het je klanten gelukt om de opdracht die je met ze hebt afgesproken uit te voeren? Je collega klantmanager heeft gisteren een nieuwe klant overgedragen. Je neemt het Plan van Aanpak door en gaat vandaag contact zoeken om een afspraak met deze klant in te plannen. Tussendoor doe je verslaglegging, handel je je administratie af, beantwoord je mail en werk je je actieagenda bij.

Je geniet van de grote diversiteit aan mensen en verhalen, maar vooral als een klant weer een stapje zet op de ladder naar zelfredzaamheid. Want daar is het jou om te doen. Jouw positieve instelling, coachingsvaardigheden, kennis van het voeren van budgetbeheer, kennis over schuldhulpverlening als ook de sociale kaart zet je in om de klanten te begeleiden. Je moedigt ze aan om vol te houden, helpt ze keuzes maken en bent een coach op de weg naar zo veel mogelijk financiële zelfredzaamheid.

Je beseft en accepteert dat niet alle klanten volledig zelfredzaam worden. Het is samen met de klant zoeken naar het maximaal haalbare door middel van intensieve budgetondersteuning. Sommige klanten zijn nog niet in staat om het zelf te doen. Die klant zie je periodiek voor afhandeling van hun financiële administratie. Voor alle klanten geldt dat je ook let op signalen die kunnen duiden op psychosociale problematiek en waar nodig verwijst je de klant door naar instanties voor hulp.

Om de situatie van de klant goed te kunnen volgen leg je gemaakte afspraken vast in het digitale dossier en werk je dagelijks je actieagenda bij. Je zorgt dat de budgetten van de klanten geactualiseerd zijn en op een vaste datum draaien. Periodiek evalueer je de klant en bepaal je of de klant nog het juiste product krijgt aangeboden.

Naast je werkzaamheden als budgetcoach voor de klanten in je eigen caseload, kun je ook gevraagd worden voor opdrachten vanuit PING. Dit zijn incidentele opdrachten die zorgen voor extra afwisseling. Het kan gaan om budgetadviesgesprekken bij werkgevers of het geven van een training voor vrijwilligers, personeelsadviseurs, scholen en ketenpartners, maar ook online coachingsessies met klanten.

Tijdens je inwerktraject ben je, naast je eigen werklocatie, wat meer aanwezig op de locaties in Almere/Leeuwarden.

Wat breng je mee

Om deze functie goed uit te kunnen oefenen heb je een proactieve, positieve flexibele instelling nodig. Je kunt goed omgaan met veranderingen en je staat open voor andere vormen van coachen dan face-to-face.

Je hebt HBO werk- en denkniveau.

In het verleden heb je al ervaring opgedaan met het coachen van mensen waarbij je gebruik maakte van motiverende gesprekstechnieken. Daarnaast weet je van jezelf dat je zelfstandig, stressbestendig, resultaatgericht, klantgericht en communicatief vaardig bent. Je kunt je eigen werk goed organiseren en plannen en je bent flexibel als het gaat om werktijden, reistijd en werklocaties. Daarnaast ben je accuraat in het vastleggen van rapportages.

Wat vind je bij ons

Als je bij ons komt werken, kom je in een informele bedrijfscultuur en word je onderdeel van een enthousiast team. We voorzien je van laptop, telefoon en als je wilt een leaseauto (Toyota Aygo X) om je werk optimaal te kunnen doen. Afhankelijk van je werkervaring starten we met een salaris tussen de € 2797,- en € 4021,- bruto voor 36 uur per week. Daar komt nog een eindejaarsuitkering van 6% bovenop.

Wie zijn wij

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

Heb je belangstelling

Mail je CV en motivatie dan naar solliciteren@kbnl.nl t.a.v. Martijn Spithoven. Wij kijken naar je uit! We hebben donderdag 18 april 2024 alvast gereserveerd om je te ontmoeten in Leeuwarden. Wil je meer informatie bel dan met Martijn Spithoven, telefoonnummer 06 – 333 413 88.