



Voor de regio Noord (Friesland en omstreken) zijn we op zoek naar een

Teamleider schuldhulpverlening (team Noord), 36 uur per week

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen én wil je een leidinggevende functie vervullen, waarbij je samen met jouw team het verschil kan maken in het leven van onze klanten? Dan is dit je kans!

Wie zijn wij

Stichting Kredietbank Nederland is een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

Hoe ga jij het verschil maken

Als teamleider van een regioteam ben je verantwoordelijk voor een optimale invulling en uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgevers binnen je eigen regio. Jij zorgt samen met je regioteam bestaande uit klantmanagers, schuldregelaars en administratieve ondersteuning dat de inwoners binnen de verschillende gemeenten goed worden geholpen met hun financiële vraagstukken conform de afspraken met onze opdrachtgevers. Bij nieuwe en/of aanvullende opdrachten zorg jij voor een juiste implementatie binnen je team. Je hebt in samenwerking met de betreffende relatiemanager, regelmatig contact met de opdrachtgevers en lokale ketenpartners om te toetsen/bespreken of de schuldhulpverlening aan de inwoners goed verloopt dan wel anders kan worden ingezet en conform afspraak wordt uitgevoerd.

Je controleert en bewaakt de kwaliteit en kwantiteit van de uit te voeren werkzaamheden, door onder meer een goede verdeling te maken van het werk. Je blijft in verbinding met je medewerkers door gesprekken te voeren met je medewerkers op de locaties waar zij werkzaam zijn. Dat betekent dat reizen voor jou geen probleem is. Je voorziet de medewerkers van feedback en motiveert hen, zodat zij het beste uit zichzelf kunnen halen. Jij bent het aanspreekpunt voor je medewerkers als het gaat om complexe vraagstukken binnen hun werkzaamheden en de uitvoering van ons personeelsbeleid.

Je rapporteert maandelijks aan de Operationeel manager over kwantiteit, doorstroom en knelpunten in de kwaliteit, samenwerking met andere teams en/of formatie. Uiteraard kijk je ook voorbij de grenzen van je eigen team en werk je proactief samen met andere teamleiders en hoofden binnen de organisatie zodat alle bedrijfsprocessen goed op elkaar aansluiten. Daarnaast blijf je op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en wet- en regelgeving binnen de schuldhulpverlening. Dit helpt jou bij het signaleren van kansen binnen de organisatie en het werken aan een cultuur van continu leren en verbeteren door het delen van kennis en ervaring en het bijdragen aan diverse projecten.

Dit vragen wij van jou

- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring als leidinggevende en weet hoe je een team motiveert.
- Je bent communicatief sterk en houdt van mensen. In stressvolle situaties houd jij je hoofd koel.
- Je bent gewend om besluiten te nemen waarbij je oog hebt voor de belangen van alle stakeholders.
- Je hebt een HBO werk- en denkniveau en een afgeronde managementopleiding.
- Je kunt goed samenwerken met partijen binnen én buiten de organisatie en je bent een echte verbinder. Je hebt aantoonbare ervaring in het analyseren van managementrapportages en het sturen op basis van kwaliteit- en kwantiteitsafspraken.
- Je voelt je als een vis in het water bij het werken in een organisatie die een belangrijke maatschappelijke rol vervult en hebt affiniteit met onze doelgroep.

Wat bieden wij

- Een salaris tussen € 3357- en € 4560,- bruto, afhankelijk van relevante werkervaring en opleiding.
- 6% eindejaarsuitkering en een pensioen bij ABP. Uiteraard een laptop en telefoon.
- De mogelijkheid voor een leaseauto (Toyota Aygo X)

Reageren

Ben je geïnteresseerd in deze functie dan kun je je sollicitatiebrief en C.V. mailen naar solliciteren@kbnl.nl. Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Haydi Ponit, tel: 06 199 31 605.