



Klantmanager, Schuldhulpverlening, 36 uur per week, Leidschendam e.o.

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Dat kan bij Kredietbank Nederland.

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket. Daarmee ondersteunen we dagelijks ruim 8000 klanten in hun weg naar een financieel gezonde toekomst.

Een dag uit het leven van een klantmanager

Als Klantmanager schuldhulpverlening ben je de eerste medewerker van de Kredietbank die de klant ontmoet. Jij bent ons visitekaartje!

Je zit samen met de klant in een spreekkamer, meestal in het gemeentehuis en jij legt uit aan de klant wat het voor hem of haar betekent om een schuldhulptraject in te gaan. Zorgen voor een goede afstemming van wederzijdse verwachtingen en duidelijkheid geven over het traject is je eerste taak. Daarbij stel je de klant zoveel mogelijk op zijn gemak. Al luisterend en doorvragend breng je oorzaak, inkomens- en schuldensituatie in kaart. De volgende stap is het toetsen van de motivatie van de klant met behulp van het screeningsinstrument Mesis. Op basis van de verzamelde informatie stel je een Plan van Aanpak op en start je met de uitvoering daarvan. Je zorgt dat alle informatie voor een adequate schuldregeling beschikbaar is. Afhankelijk van de afspraken met gemeenten ga je zelf aan de slag met schulden regelen of zet je het door naar een collega schuldregelaar. Als je het zelf uitvoert en alle schulden in kaart hebt gebracht, ga je aan de slag met de schuldregeling zelf zodat er rust en orde ontstaat in het budget van de klant. Daarmee geef je de klant ook rust in zijn hoofd en komt er weer licht aan het eind van de tunnel.

Meestal heb je wel een paar gesprekken nodig voor alles goed op de rit staat, maar dat gaat je zeker lukken! Afhankelijk van wat de klant nodig heeft en de gemeente door de Kredietbank laat uitvoeren, zie je de klant daarna nog voor begeleiding in de spreekkamer, heb je contact via online-coaching, video-bellen of andere digitale wijze.

Samen met een budgetbeheerder en/of budgetcoach zorg je voor een optimale dienstverlening naar de klant binnen de kaders van wet- en regelgeving en het beleid van de betreffende gemeente. Als klantmanager voer jij regie op het totale dossier.

Wat breng jij mee naar Kredietbank Nederland

Een dosis intrinsieke motivatie! Naast gedegen kennis van schuldhulpverlening en aanvullend een HBO werk- en denkniveau, werk je graag in een maatschappelijk betrokken organisatie. Je bent een zelfstarter en kunt in jezelf de waardering vinden voor het werk wat je doet. Je weet van jezelf dat je voldoende doorzettingsvermogen, overtuigingskracht, tact, besluitvaardigheid, zelfstandigheid en affiniteit met cijfers hebt. Uiteraard beheers je de Nederlandse taal, kun je goed samenwerken in een team en vind je het ok om op locatie te werken en niet dagelijks je collega's van de Kredietbank face-to-face te zien. Je hebt minimaal 1 jaar werkervaring binnen schuldhulpverlening in een soortgelijke functie. Kennis van Allegro is een pre.

Wat vind je bij ons

Een werkgever die jou zo goed mogelijk faciliteert zodat jij het beste uit jezelf kan halen. Denk aan regelmatige kennistrainingen, laptop, mobiele telefoon en als je dat wilt een leaseauto zodat je altijd je klanten en opdrachtgevers kan bezoeken. Een salaris tussen € 2451,00 en € 3910,00 bruto o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van relevante werkervaring en ruim 5 weken aan vakantiedagen. Een goede reiskostenregeling/leaseregeling, 8% vakantiegeld en 6% eindejaarsuitkering. Maar het belangrijkste, een enthousiast team in een dynamische organisatie waar jouw bijdrage telt.

Reageren

Solliciteren kan door je CV én motivatie te mailen naar solliciteren@kbnl.nl.

Wil je eerst informatie bel dan met Mariëtte Langes, telefoonnummer 06 55552906.

De gesprekken vinden plaats op een nog nader te bepalen tijdstip.