



## **Debiteurenbewaker 20 uur per week**

Wil jij werken bij een stichting die middenin de samenleving staat en perspectief kan bieden aan mensen met financiële problemen? Kom dan meewerken bij afdeling debiteuren bewaking van Kredietbank Nederland in Almere.

### **Wie zijn wij**

Stichting Kredietbank Nederland is de grootste landelijk werkende Kredietbank in Nederland. Wij zijn een sociale bank zonder winstoogmerk die voor ca. 120 gemeenten sociale kredieten verstrekt en voor ongeveer 100 gemeenten (een deel van) de schuldhulpverlening uitvoert. We hebben alle vormen van schuldhulpverlening in ons dienstenpakket.

### **Functie**

Als Debiteurenbewaker ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor het beheren van de debiteurenportefeuille gericht op het minimaliseren van betalingsachterstanden op leningen. Je helpt mee met het incasseren van de openstaande betalingen, conform geldende werkprocedures van de organisatie. Daarvoor maak je afspraken met klanten over betalingsregelingen, legt deze vast en bewaakt ze. Je hebt telefonisch en schriftelijk contact met klanten gericht op informeren/signaleren en het verkrijgen van begrip en medewerking.

### **Wij vragen**

- Je hebt een MBO-4 werk- en denkniveau.
- Een aantal jaren werkervaring op het gebied van incasso, debiteurenbeheer en relevante juridische aspecten.
- Goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift.
- Gedegen kennis van Microsoft Office (Outlook, Word, Excel).
- Persoonlijke skills op het gebied van nauwkeurigheid, klantgerichtheid, stressbestendigheid, onderhandelen, overtuigingskracht, resultaatgerichtheid en communicatieve vaardigheid.
- Je bent leergierig en bereid om te gaan groeien in je functie.

### **Ons aanbod**

- Een salaris tussen € 2.385,- en € 3.067,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van je relevante werkervaring.
- 6% eindejaarsuitkering.
- Reiskostenvergoeding van € 0,23 per km.
- Het eerste contract heeft een duur van 12 maanden.

### **Reageren**

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Mail dan je sollicitatiebrief en C.V. naar: [solliciteren@kbnl.nl](mailto:solliciteren@kbnl.nl). Voor inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Hielke Weening, telefoonnummer: 06 333 19 412. De gesprekken staan ingepland op donderdag 21 maart 2024.